

V/v kế hoạch triển khai thay đổi ngày
ghi chỉ số công tơ mua bán điện về
ngày cuối tháng

Kính gửi:

- Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố;
- Sở Công Thương tỉnh Kon Tum.

Với mục tiêu ngày càng nâng cao chất lượng dịch vụ khách hàng (KH), Công ty Điện lực Kon Tum (KTPC) trong những năm qua đã nỗ lực thực hiện chuyển đổi số doanh nghiệp, đầu tư hiện đại hóa lưới điện, hệ thống đo đếm điện năng ứng dụng nhiều chương trình quản lý, chăm sóc KH tiên tiến, phù hợp với các thành phần sử dụng điện. Đến nay 100% khách hàng sử dụng điện đã sử dụng công tơ điện tử và đảm bảo hạ tầng để thay đổi lịch ghi chỉ số (GCS) về ngày cuối tháng.

Thực hiện chỉ đạo của các cơ quan quản lý nhà nước và điều kiện thực tế tại KTPC. Nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho KH sử dụng điện trong việc minh bạch thông tin, dễ hiểu trong công tác quản lý đo đếm điện năng, GCS và lập hoá đơn tiền điện cho cả bên Bán điện và bên Mua điện, nâng cao chất lượng dịch vụ KH, giúp KH dễ nhớ, dễ giám sát, dễ kiểm tra chỉ số tiêu thụ điện theo đúng số ngày trong tháng (từ ngày 01 đến hết ngày cuối tháng). KTPC sẽ thực hiện thay đổi ngày GCS về cuối tháng cho 81.158 KH sau TBA công cộng (sinh hoạt và ngoài sinh hoạt) vào năm 2023 và các KH còn lại trong năm 2024, cụ thể:

Năm 2023 triển khai trong tháng 10/2023 và 11/2023 thực hiện cho 49,97% số lượng KH (tất cả KH có kỳ ghi chỉ số từ ngày 11 hàng tháng đến ngày 18) và 50,03% số KH còn lại dự kiến thực hiện trong năm 2024.

Việc thay đổi ngày GCS công tơ về ngày cuối tháng được thực hiện trên cơ sở thỏa thuận tại HĐMBĐ hoặc trên biên bản thỏa thuận phù hợp với quy định tại Nghị định số 137/2013/NĐ-CP ngày 21/10/2013 của Chính phủ, Thông tư số 09/2023/TT-BCT ngày 21/4/2023 và Thông tư 16/2023/TT-BCT ngày 31/8/2023 của Bộ Công Thương.

Trong tháng có thay đổi ngày GCS công tơ về ngày cuối tháng, sản lượng điện sử dụng sẽ tăng thêm tương ứng với số ngày sử dụng điện tăng thêm do thay đổi ngày ghi so với cùng kỳ. Các tháng tiếp theo, số ngày sử dụng điện của KH sẽ bằng đúng số ngày trong tháng. Hóa đơn tiền điện được tính đúng theo quy định tại Thông tư số 16/2014/TT-BCT, Thông tư 09/2023/TT-BCT và quyết định về biểu giá hiện hành.

Trước và trong quá trình triển khai thay đổi ngày GCS công tơ về ngày cuối tháng, Công ty Điện lực/Điện lực sẽ thông báo đến UBND xã/ phường/ thôn/ xóm thuộc khu vực có thay đổi ngày GCS và gửi thông báo đến khách hàng biết và kiểm tra cách tính toán tiền điện, công cụ hỗ trợ tính toán tiền điện qua các kênh thông tin chăm sóc KH để thuận tiện cho KH trong theo dõi, kiểm tra, niêm yết công khai việc thay đổi ngày GCS trên Website: <https://pckontum.cpc.vn> và tại phòng giao dịch các Điện lực.

KTPC kính báo cáo và đề nghị UBND tỉnh/ thành phố/ huyện/ Sở Công Thương ủng hộ và hỗ trợ để đơn vị hoàn thành công tác thay đổi ngày GCS công tơ về ngày cuối tháng.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Các PGĐ (để biết);
- KHVT, VP, CNTT, TCKT;
- Các Điện lực (t/h);
- Lưu: VT, KD, TTBVPC.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Văn Hạnh

Phụ lục

Nguyên tắc thực hiện và cơ sở pháp lý thực hiện thay đổi GCS về ngày cuối tháng:

1. Nguyên tắc thực hiện:

- Thay đổi lịch GCS đảm bảo đúng các quy định của pháp luật. Trước khi tiến hành thay đổi lịch GCS, phải thỏa thuận với khách hàng và chỉ thực hiện thay đổi lịch GCS khi được khách hàng đồng ý.

- Thực hiện các giải pháp đảm bảo hoàn thành mục tiêu thay đổi lịch GCS đối với toàn bộ khách hàng được trang bị công tơ điện tử có tính năng truyền dữ liệu từ xa trong năm 2025.

2. Cơ sở pháp lý thỏa thuận với khách hàng, việc ghi chỉ số công tơ, lập hóa đơn tiền điện cụ thể như sau:

a. Cơ sở pháp lý thỏa thuận với khách hàng

- Thông báo số 624/TB-KTNN ngày 16/11/2018 của Kiểm toán nhà nước về kết quả kiểm toán trong đó có nội dung yêu cầu Tập đoàn chỉ đạo các TCTĐL “... chuyển ngày chốt chỉ số công tơ đối với nhóm khách hàng đã lắp hệ thống công tơ điện tử đo xa và nhóm khách hàng sử dụng điện sinh hoạt vào những ngày cuối tháng 12 hàng năm nhằm đảm bảo phản ánh đúng doanh thu phù hợp với chi phí và tính toán chính xác tỷ lệ tổn thất điện năng”.

- Hướng dẫn của Cục Điều tiết điện lực tại văn bản số 18/ĐTĐL-GP ngày 07/01/2022 (văn bản gửi kèm), cụ thể: “EVN có thể nghiên cứu phương án thực hiện thay đổi ngày ghi chỉ số tại Hợp đồng mua bán điện trên cơ sở thỏa thuận với khách hàng sử dụng điện nhưng phải đảm bảo phù hợp với quy định về số lần ghi chỉ số công tơ trong tháng tại Điều 17 Nghị định số 137/2013/NĐ-CP”

- Khoản 2 Điều 7 Thông tư số 16/2023/TT-BCT ngày 31/8/2023 hướng dẫn về hợp đồng mua bán điện phục vụ mục đích sinh hoạt:

“Các hợp đồng đã ký trước thời điểm Thông tư này có hiệu lực được tiếp tục thực hiện đến thời điểm hết thời hạn ghi trong hợp đồng. Trong quá trình thực hiện hai bên có thể thỏa thuận bổ sung các nội dung mới phù hợp với hợp đồng theo mẫu tại Phụ lục ban hành kèm Thông tư này”.

Theo đó, tại điểm b khoản 1 Điều 2 phần Các điều khoản chung của hợp đồng theo mẫu tại Phụ lục ban hành kèm Thông tư số 16/2023/TT-BCT có nêu:

“Trong quá trình thực hiện hợp đồng, Bên A được quyền thỏa thuận thay đổi ngày ghi chỉ số công tơ hàng tháng đã được ấn định trước đó thông qua văn bản thông báo (dưới dạng giấy hoặc dữ liệu điện tử)... gửi đến Bên B và phải được Bên B đồng ý”.

- Đối với khách hàng mua điện ngoài sinh hoạt: tại Điều 7 Hợp đồng mua bán điện ngoài sinh hoạt quy định: “Căn cứ theo quy định của Pháp luật, các Bên thống nhất ghi nhận ngày ghi, số kỳ ghi và hình thức ghi chỉ số công tơ tại Điều 2.7 của Hợp Đồng. Trường hợp ngày, số kỳ ghi chỉ số công tơ và hình thức ghi chỉ số công tơ thay đổi so

với quy định tại Điều 2.7 Hợp Đồng, Bên A có trách nhiệm thông báo cho Bên B trước [...] ngày kể từ ngày có sự thay đổi theo hình thức thông báo được quy định tại Điều 3.3. Thông báo được lưu, đính kèm và trở thành Phụ lục của Hợp Đồng để làm căn cứ thực hiện”.

b. Ghi chỉ số công tơ

- Tuân thủ đúng quy định về số lần ghi chỉ số công tơ trong tháng tại Điều 17 Nghị định số 137/2013/NĐ-CP trong đó chú ý chỉ ghi chỉ số **01 (một)** lần đối với khách hàng sinh hoạt.

- Đối với các khách hàng có thay đổi ngày GCS trong năm, vào tháng 12 của năm, thực hiện thu thập điện năng sử dụng của khách hàng từ ngày đầu kỳ đến ngày GCS cũ (ngày GCS cuối cùng của năm liền kề trước năm có thay đổi lịch hoặc ngày GCS của tháng đầu tiên phát sinh hóa đơn đối với khách hàng phát triển mới) để phục vụ công tác quản lý nội bộ.

c. Lập hóa đơn tiền điện

Mức sử dụng điện từng bậc thang đối với khách hàng mua điện sinh hoạt khi thay đổi lịch GCS được quy định tại khoản 5 Điều 1 Thông tư số 09/2023/TTBCT ngày 21/4/2023 của Bộ Công Thương như sau:

*“10. Trường hợp cấp điện mới cho mục đích sinh hoạt, thay đổi chủ thể hợp đồng mua bán điện, chấm dứt hợp đồng mua bán điện, **thay đổi ngày ghi chỉ số công tơ ấn định trên cơ sở thỏa thuận với khách hàng sử dụng điện thì mức sử dụng điện của từng bậc được điều chỉnh theo số ngày thực tế của kỳ ghi chỉ số công tơ đó**”.*

3. Trong tháng có dịch chuyển ngày GCS công tơ về ngày cuối tháng, sản lượng điện sử dụng sẽ tăng thêm tương ứng với số ngày sử dụng điện tăng thêm do dịch chuyển ngày ghi so với cùng kỳ, cách tính cụ thể:

SỐ NGÀY TĂNG THÊM DO DỊCH CHUYỂN NGÀY GCS CÔNG TƠ							
STT	Ngày ghi chỉ số công tơ	Chuyển trong tháng 10			Chuyển trong tháng 11		
		Số ngày			Số ngày		
		Ghi lần 1 (theo ngày GCS cũ)	Ghi ngày cuối tháng (31/10/2023)	Tổng	Ghi lần 1 (theo ngày GCS cũ)	Ghi ngày cuối tháng (30/11/2023)	Tổng
1	11	30	21	51	31	20	51
2	12	30	20	50	31	19	50
3	13	30	19	49	31	18	49
4	14	30	18	48	31	17	48
5	15	30	17	47	31	16	47
6	16	30	16	46	31	15	46
7	17	30	15	45	31	14	45
8	18	30	14	44	31	13	44

CÁCH TÍNH TIỀN ĐIỆN TĂNG THÊM DO DỊCH CHUYỂN NGÀY GCS

Cách tính tiền điện đối với khách hàng sinh hoạt được chia ra làm 02 phần

Phần 1 Giống như phiên ghi cũ

Phần 2 Tính từ ngày ghi cuối đến cuối tháng

Ví dụ Khách hàng A (01 hộ) có ngày ghi chỉ số là ngày 11 hàng tháng thực hiện trong tháng 10

	Chỉ số đầu kỳ	Chỉ số cuối kỳ	kWh	
Lần 1	5139	5417	278	
Cuối tháng	5417	5589	172	
Cách tính tiền:				
Kỳ hóa đơn tháng 10/2023 (51 ngày từ: 11/9/2023 -31/10/2023)				
Bậc 1	1728	50	86,400	Tính tiền từ ngày 12/9/2023 đến ngày 11/10/2023. Bậc thang tròn trong tháng 30 ngày
Bậc 2	1786	50	89,300	
Bậc 3	2074	100	207,400	
Bậc 4	2612	78	203,736	
Bậc 1	1728	35	60,480	Tính tiền từ ngày 12/10/2023 đến ngày 31/10/2023. Bậc thang không tròn tháng (21 ngày)
Bậc 2	1786	35	62,510	
Bậc 3	2074	70	145,180	
Bậc 4	2612	32	83,584	
Tổng điện năng tiêu thụ (kWh)		450		
Tổng tiền điện chưa thuế (đồng)			938,590	
Thuế suất GTGT			8%	
Tiền Thuế GTGT (đồng)			75,087	
Tổng tiền thanh toán (đồng)			1,013,677	

4. Danh sách các lộ trình, khu vực có thay đổi ngày GCS như phụ lục 1 đính kèm.